

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIDI

A **VIDI PESQUISA E DESENVOLVIMENTO LTDA.**, doravante referida como Vidi, leva muito a sério todas as questões acerca do sigilo, segurança e privacidade das informações de nossos usuários. A Vidi coleta informações sobre sua navegação, quando você usa nossos aplicativos para celular, sites e serviços *on-line*.

Esta política de privacidade tem como objetivo comunicar a todos os nossos pesquisadores e clientes como processamos, coletamos, armazenamos seus dados e como tratamos essas informações. Ao acessar ou utilizar vidibr.com ou o nosso aplicativo, você reconhece e concorda com esta política de privacidade.

2. Tipos de informações que a Vidi coleta dos seus Usuários

2.1 Informações que você nos fornece

- Quando você cria uma conta conosco, podemos pedir informações como nome, endereço físico, número de telefone, data de nascimento, CPF e endereço de e-mail;
- Para fornecer respostas, quando você entrar em contato com o departamento de Atendimento ao Cliente, podemos precisar de informações para verificar sua identidade;
- Informações de pagamento que são necessárias para remuneração das pesquisas realizadas, incluindo o número do CPF;
- Se você compartilhar seus contatos, coletaremos os números de telefone deles e outras informações de contato para facilitar o compartilhamento de arquivos e mensagens;
- Também podemos coletar outras informações sobre você, seus aparelhos ou sua utilização dos serviços que você autorizar a nos enviar.
- Coleta de dados do critério Brasil, para traçar o melhor perfil frente a nossa oferta de pesquisa.

2.2 Informações que recebemos da sua utilização da plataforma

A Vidi também recebe e armazena, automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador ou aplicativos, incluindo, mas não limitando a:

- Endereço IP;
- Dados de dispositivo móveis;
- Dados de *logs*;
- *Cookies* e outras tecnologias de rastreamento;
- Informações de localização: o sinal de GPS do seu aparelho para realização do *check in* durante as pesquisas.

Os *cookies* permitem o reconhecimento dos computadores que acessam o site Vidi e acompanham a navegação do usuário dentro do site, de maneira a personalizá-la, de acordo com o perfil de cada cliente. Os *cookies* não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm os dados de login do usuário. De todo modo, você pode descartar o cookie de seu computador quando desejar, configurar seu browser de internet para rejeitá-los ou ainda se utilizar de navegação anônima. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do site Vidi.

Plugins sociais de terceiros

Nome do arquivo ou palavras que você procurou no nosso site, itens clicados e informação sobre o navegador e sistema operacional utilizado. Essa informação é usada para medir o número de visitantes para as diversas partes do nosso site e identificar o desempenho do sistema.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos visitantes. No entanto, respeitarão sempre os termos dessa política e as opções da coleta e armazenamento.

3. Obtenção das Informações Pessoais

São coletadas e armazenadas informações que você disponibiliza a nós quando acessa ou usa a nossa plataforma:

- Completar qualquer formulário na plataforma ou atualizar os dados de sua conta de usuário;
- Acessar ou usar a plataforma como, por exemplo, para verificar o histórico de pagamento, pesquisas, treinamento etc.;
- Vincular sua conta em um site de terceiros (por exemplo, Facebook) à sua conta Vidi, caso em que obteremos as informações pessoais que você forneceu ao site de terceiros, no limite do que for permitido pelas suas configurações no site de terceiro e autorizado por você;
- Comunicar-se com a Equipe Vidi.

4. Como usamos suas informações

4.1 Temos o compromisso de manter suas informações pessoais sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as para:

- Permitir que você acesse e utilize a plataforma;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a plataforma, o negócio da Vidi e a experiência de nossos usuários, tal como para realizar análises, conduzir pesquisas, personalizar ou customizar de outra maneira a sua experiência, e para publicidade e marketing;

- Ajudar a criar e manter a confiabilidade e segurança na plataforma, tal como para detectar e prevenir fraudes reais e potenciais, conduzir investigações e análises de risco, aplicar nossos termos e políticas, verificar o endereço de seus anúncios, verificar quaisquer identificações fornecidas por você (inclusive comparar a foto na identificação com outra foto que você nos tenha fornecido) e realizar verificações em bases de dados e fontes de informações (como bases de dados públicas do governo) para objetivos de detecção e prevenção de fraudes, avaliação de riscos e prevenção de danos. A esse respeito, podemos fazer todas ou quaisquer das considerações precedentes, com ou sem notificação adicional a você;
- Manutenção de dados;
- Para enviar-lhe mensagens de serviço, suporte e administrativas, lembretes, avisos técnicos, atualizações, convites, alertas de segurança e informações solicitadas por você;
- Melhorar os nossos serviços, e permitir que usuários desfrutem do mesmo.
- Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao site.

4.2 - Processamento de Comunicação:

Nós poderemos rastrear, examinar ou analisar mensagens para pesquisa e desenvolvimento de serviços, para ajudar a tornar a busca, a solução de problemas e a comunicação em nossos canais, mais eficiente e eficaz, assim como depurar, melhorar e expandir a oferta de serviços. Nós também utilizaremos métodos automatizados para conduzir essas avaliações ou análises, quando possível. Ao utilizar a plataforma, você concorda que a Vidi, a seu exclusivo critério, poderá, de maneira direta ou através de empresas e indivíduos terceiros, que podemos contratar para nos fornecer serviços, examinar, rastrear, analisar e armazenar suas comunicações, seja manualmente ou por meios automatizados.

5. Compartilhamento de dados e informações

Seus dados pessoais e informações enviadas para a Vidi não serão distribuídos ou compartilhados com terceiros, a menos que seja para:

- Provermos os serviços (por exemplo, podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos prestadores de serviço, consultores, agentes e representantes, a fim de executar determinadas funções em nosso nome).
- Cumprir com leis aplicáveis ou regulamentos, processos legais ou obrigações e / ou pedidos de aplicação da lei, proteger e defender os direitos de propriedade da Vidi, agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos usuários dos serviços ou dos animais de estimação, ou proteger contra riscos de responsabilidade legal.
- Realizar qualquer negócio que consideremos, em nosso critério subjetivo, razoável, ou em conexão com a venda da empresa, fusão, reorganização, dissolução ou evento semelhante em que dados pessoais são parte dos ativos transferidos.

- Qualquer denúncia, avaliação, sinalização, informação ou feedback enviado para a Vidi a respeito de nossos usuários, só serão liberados a terceiros se acreditarmos que seja exigido por lei, regulamento, acordo operacional aplicável, processo legal ou solicitação oficial.

6. Menores de 18 anos

Não permitimos que visitantes ou usuários abaixo de 18 (dezoito) anos utilizem ou acessem o *site*. Não queremos recolher dados pessoais (ou qualquer informação) de menores de 18 anos.

7. Proteção e privacidade dos dados

A Vidi fará o possível para manter a privacidade dos dados pessoais de seus usuários armazenados em sua base, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança da informação; contudo, nenhum método de armazenamento de informações eletrônicas pode ser 100% seguro. Portanto, nós não podemos garantir a segurança absoluta das suas transmissões para nós e das suas informações pessoais que nós armazenamos. Ao divulgar qualquer informação pessoal por meio de uma rede aberta, lembre-se do fato de que ela poderá estar acessível a outros e, portanto, pode ser recolhida e utilizada por outros, sem a sua autorização. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou podem ser acessados por partes não autorizadas. Não nos responsabilizamos por perdas diretas ou indiretas relacionadas à segurança de seus dados pessoais durante essa transferência via internet.

Os profissionais da Vidi têm conhecimento da presente política e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais dos usuários coletados no *site*, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

A Vidi exige de suas empresas parceiras a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando há necessidade de compartilhamento dos mesmos.

8. Procedimentos de Segurança

Para fins de segurança na rede e para garantir que o *site* permaneça disponível a todos os usuários, contratamos programas de softwares comerciais para monitorar o tráfego de rede e tentar identificar tentativas não autorizadas de carregar ou alterar informações, ou causar danos de outro modo.

9. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

A Vidi poderá enviar comunicados e mensagens diariamente, a seu exclusivo critério, a seus usuários cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta, outros.

A Vidi só envia promoções para usuários que autorizaram esse serviço durante seu cadastro, onde o usuário pode optar por receber ou não nossas comunicações.

Os *links* contidos nos *e-mails* sempre conduzem o cliente ao *site* da Vidi. Esse envio é feito de modo sigiloso e seguro, impossibilitando que vírus sejam encaminhados na mensagem. Não clique em nenhum *link*, caso o endereço para redirecionamento não seja esse, pois pode se tratar de um e-mail falso, enviado por alguém tentando se passar pela Vidi.

Os comunicados, *newsletters*, avisos e lembretes enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, *link* com opção de preferências de e-mail, onde o pesquisador poderá efetuar o seu descadastramento.

O cancelamento do envio também pode ser solicitado por outros canais de atendimento como *chat*, atendimento@vidibr.com e tel. 11 3777-6858. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para realização dessa execução.

O *opt-out* é feito para cada endereço de e-mail do usuário. Portanto, usuários que possuem mais de um cadastro poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não é descadastrado.

Alguns provedores oferecem uma ferramenta *anti-spam* para seus usuários, a fim de bloquear e-mails não desejados. Se você utiliza algum tipo de *anti-spam*, você poderá não receber os e-mails da Vidi, até mesmo os e-mails de troca de mensagens e confirmação de reserva. Em caso de problemas, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento, como *chat*, atendimento@vidibr.com e tel. 11 3777-6858.

Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela Vidi, ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio. A empresa contratada não armazena nem utiliza, de nenhuma forma, os e-mails do cadastro do *site* da Vidi para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas e as disposições previstas na presente política de privacidade e nos termos de uso do *site*.

10. *Links* para sites externos

A Vidi pode se conectar a sites criados e mantidos por organizações públicas e particulares que podem incluir ou oferecer produtos ou serviços de terceiros. Ao acessar um site relacionado, você pode estar divulgando informações privadas. Você é responsável por manter essas informações privadas e confidenciais. Esses *sites* de terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes.

A Vidi não controla nem garante a precisão, relevância, adequabilidade ou completude das informações contidas em um *site* relacionado e não se responsabiliza pelo conteúdo ou atividades dos mesmos.

Caso clique em um *link* de um *site* externo, você sairá do *site* e está sujeito às políticas de privacidade e segurança dos proprietários/patrocinadores do *site* externo. A Vidi não pode autorizar o uso de materiais com direito autoral contidos nos *sites* relacionados. Os usuários devem solicitar

essa autorização ao patrocinador do *site* relacionado. A Vidi não se responsabiliza pelas transmissões recebidas pelos usuários de *sites* relacionados.

11. Quais são os seus direitos

Você pode nos pedir o fornecimento de detalhes sobre o que coletamos e pode nos pedir para excluir ou corrigir quaisquer imprecisões. Como também restringir ou limitar o processamento, compartilhamento ou transferência das suas informações pessoais, bem como para fornecer-lhe suas informações pessoais coletadas, para que você possa usar para suas próprias finalidades. No entanto, solicitar a exclusão das suas informações pessoais também poderá resultar em uma perda de acesso aos serviços fornecidos pela Vidi.

Você pode solicitar as seguintes informações, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; (ii) acesso aos dados em questão; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação brasileira; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, quando aplicável; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e (ix) revogação do consentimento concedido.

Entretanto, mesmo em caso de revogação do consentimento concedido por você para o tratamento de determinados dados pessoais, nós poderemos manter o tratamento de tais dados pessoais, nas seguintes hipóteses: (i) em caso de base legal diversa para o tratamento dos dados ou (ii) para atender a uma obrigação legal.

11.1 Por quanto tempo mantemos suas informações?

Tomamos medidas adequadas para garantir que processamos e retemos as informações sobre você com base na seguinte lógica:

1. Pelo menos a duração pela qual as informações são usadas para oferecer um serviço;
2. Conforme exigido por lei, um contrato ou relacionado às nossas obrigações legais;
3. Somente pelo tempo que for necessário para os fins para os quais foram coletadas.

12. Proibições

A Vidi não se relacionará intencionalmente com qualquer *site* que demonstre ódio, preconceito ou discriminação. A Vidi se reserva o direito de negar ou remover qualquer *link* que contenha informações falsas ou acusações infundadas, ou seja determinado como em conflito com a missão ou as políticas da Vidi. Buscamos proteger a integridade do nosso Serviço a todo instante e qualquer sugestão será bem-vinda.

12. Alterações de nossa Política de Privacidade

Podemos revisar esta política de privacidade eventualmente, conforme a inclusão de novos recursos ou conforme haja alteração de leis que possam afetar nossos serviços. Quando fizermos alterações em nossa política de privacidade, elas serão incluídas em nosso *site* e aplicativo.

Recomendamos que leia periodicamente este documento, para ver se houve alguma alteração na política que possa afetá-lo.

13. Disposições Gerais

A presente política de privacidade é parte integrante dos termos e condições de uso do *site* da Vidi.

14. Autorização e Recusa

Ao utilizar nosso site, você consente com nossa política de privacidade. Caso haja qualquer dúvida sobre esta política, ou se quiser recusar o recebimento de quaisquer mensagens que possamos enviar a você, contate-nos utilizando as informações a seguir:

Ligue: (011) 3777-6858

Email: atendimento@vidibr.com